

インターネットに接続させるには

ADSLに接続できますか？

ADSLモデムの接続タイプを調べましょう。

① USBポートに接続するタイプ

全てのSOTEC製品に接続できます。

モデム	V.90対応 (データ送信速度最大56Kbps/FAX送信速度最大10BASE-T/100BASE-TX)
LAN	10BASE-T/100BASE-TX
キーボード	88mmピッチキーボード (19mmピッチ、3mmストローク)

② LANポートに接続するタイプ

お使いの機器がLAN搭載モデルか調べましょう。
添付の製品仕様書を参照してLANを接続しているか確認します。

ADSLに接続する方法がわかりません。

ADSLに接続する方法については、その機器や設定がインターネット・プロバイダに依存するため、お客様が契約されているインターネット・プロバイダ、またはNTT各社のお問い合わせ窓口をご確認ください。

※本社テクニカルサポートセンタではADSLに関するお問い合わせをお受けしておりません。

トーン・パルスの設定はどのように変更しますか？

ダイヤルアップ接続のダイヤル方法は以下の設定で変更できます。

- [スタート] ボタンをクリックしてスタートメニューを開き、[コントロールパネル] をクリックします。
- 左側の既定項目から「電話とモデムのオプション」をクリックします。

初めての設定

- ③ ダイヤル方法から「トーン」「パルス」を設定して[OK]をクリックします。

2段階目の設定

- ③ [全般] のタブをクリックします。
- ④ ダイヤル方法から「トーン」「パルス」を設定して[OK]をクリックします。



テクニカルサポート・お問い合わせ事例集

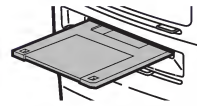
SOTEC

テクニカルサポートセンタにお問い合わせの際に...

パソコンの電源を切れた時に

Windowsが起動しない。

フロッピーディスクがドライブにセットされたままになっていないか確認してみましょう。



機器により異なります。

フロッピーディスクがセットされていた場合、ドライブからフロッピーディスクを取り出して、何かキーを押してください。

周辺機器を取り付けたら Windowsが起動しなくなった。

周辺機器のデバイスドライバが原因でWindowsが起動しなくなった可能性があります。

「セーフモード」でWindows XPを起動して、トラブルの原因とされるデバイスドライバを無効にしてください。この方法でWindows XPが正常に起動した場合、正しいデバイスドライバをインストールするか、デバイスドライバ自体を削除する必要があります。

「セーフモード」でデバイスを無効にするには、次の操作に従って設定してください。

- ① 本機の電源をONにし、メモリチェックが終了したら[F8]キーを押します。
- ② [Windows 拡張オプションメニュー] が表示されるので、[セーフモード] をキーボードで選択します。
- ③ [オペレーティングシステムの選択] で [Microsoft Windows XP] を選択します。ユーザー名を選択すると、セーフモードでWindows XPが起動します。
- ④ [デバイスマネージャ] ダイアログを表示させ、追加した周辺機器の【プロパティ】ダイアログで [全般] タブをクリックします。

- ⑤ [すべてのハードウェアプロファイルを使用する] のチェックをなし、[OK] ボタンをクリックします。Windows XP を再起動すると、通常のモードでWindows XPが起動します。

この方法でもWindows XPが起動しない場合、本機の電源をOFFにしてから、新しく取り付けた周辺機器を抜いてください。

SLIP SHEET, Tech-SUP_Q&A-INFO
EN2695B

パソコンを使っていたら

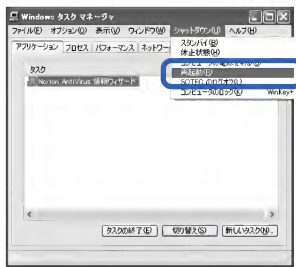
電源に何も映りません。

- ・電源ケーブルが抜けていませんか？
パソコン背面のケーブルの接続を確認しましょう。デスクトップPCの場合は、ディスプレイケーブルもチェックしてみましょう。
- ・スタンバイもしくは待機状態になった可能性があります。
電源ボタンを押して元の状態に戻しましょう。詳しくは、ユーザーズガイド「省電力機能を有効にする」の章を参照。

Windowsが動かなくなりました。

以下の方法でWindowsを再起動しましょう。

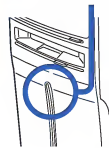
- ① キーボードの [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを同時に押します。
- ② メニューの「シャットダウン」 - 「再起動」をクリックします。



Windows が再起動します

別の方法でも再起動できない場合

- ① パソコン側の電源LEDが点灯するまで電源ボタンを押します。(5秒以上)



パソコンの電源ボタンの場所は機器により異なります。

注意 強制終了をすることによりWindowsのシステムがおかしくなってしまうことがあります。

DVDビデオをみるには？ DVD読み込み専用ドライブ搭載モデルのみ

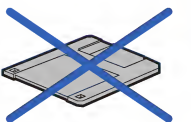
TideoDVDを利用してDVDを再生しましょう。

- ・TideoDVDがどこにも見つからないけど。
はじめにお客様によるソフトウェアのセットアップが必要になります。付属の「ソフトウェアセットアップガイド」を参照してセットアップしてください。
- ・消去のDVD-Videoを再生したいけど。
DVDビデオにはリージョンコード(地域コード)が含まれているため、消去のDVDビデオを再生することができないことがあります。
リージョンコードは読み込みドライブに設定されていますが、規定数を超えてしまうとOSの再インストールをおこなっても変更することができなくなります。
初回設定は「区別(地域2)」です。

パソコンを使っていたら

フロッピーディスクのファイルが読み書きできません。

- ・フロッピーディスクが正しくセットされていますか？
フロッピーディスクを正しくセットしてもう一度やり直してください。
- ・フロッピーディスクをフォーマットしていますか？
フロッピーディスクをフォーマットしてからご使用ください。
- ・フロッピーディスクのファイルが壊れていませんか？
壊れたファイルは元に戻りません。バックアップを取ってある場合は、それを使用してください。重要なデータはバックアップを取るよう心がけてください。
- ・フロッピーディスクドライブが故障していませんか？
別のフロッピーディスクをセットしても読み書きできないときは、フロッピーディスクドライブが故障しています。SOTECテクニカルサポートセンタへお問い合わせください。
- ・フロッピーディスクが書き込み禁止状態になっていませんか？
ライトプロテクトノッチを書き込み可能状態にしてください。
ユーザーズガイド「フロッピーディスクを使う方法」の章を参照。
- ・1.2MB フォーマットのフロッピーディスクを使用していませんか？
本機のフロッピーディスクドライブでは1.2MB フォーマットのフロッピーディスクは使用できません。
- ・フロッピーディスクの書き込み容量は十分ですか？
大規模なファイルを含めるか、新しいフロッピーディスクを使用してください。



CD-ROMが読み取りできない。

- ・CD-ROMの記録面にキズやほこりがついていませんか？
ほこりを払って再度読み込みましょう。深いキズの場合は読み取りできない場合があります。
- ・CD-ROMに正しいラベルを貼っていませんか？
ラベルが原因でCD-ROMが読み取れない場合があります。
- ・違うパソコンで作成したCD-R、CD-RWメディアが読み取りできない。
CD-R、CD-RWに書き込んだデータを含めるセッションをクローズしたか確認します。
セッションをクローズしていないと読み込み専用ドライブではCD-R、CD-RWメディアを読み込むことはできません。

その他

リカバリーの方法は？

「サポートの案内」の項目にリカバリー手順を記載しています。
「5分以内で復旧」の章を参照してリカバリーをリカバリーをおこないましょう。